



PartyVikings søger en

Customer Success Manager

Kan du tage ansvar for vores kundeservice og generelle eCommerce relaterede opgaver? Brænder du for den gode kunderejse og udvidelse af produktsortiment, og ønsker du at være en del af vores væksteventyr? Så kan vi tilbyde dig en unik mulighed; At blive en nøglespiller i en ambitiøs one-stop-shop der leverer alt til årets fester.

Vi har en klar holdning til, at fest, sjov og fællesskab er med til at samle mennesker og gøre verden til et sjovere sted, og det ønsker vi at bidrage til. Vi leverer alt hvad der skal til for at skabe de bedste temafester og årets festlige begivenheder - naturligvis altid med top god og tryk kunderejse.

Med vores internationale eCommerce setup, der inkluderer 8 webshops i 6 lande, er PartyVikings en arbejdsplads med fart på, og er et sted hvor godt humør, high fives og arbejdsglæde er en del af hverdagen. Vi vækster, og vi søger en ny kollega til at styrke vores mindre, men dygtige team.

DIN PROFIL

- Du brænder for at give en god og tryk kunderejse
- Du er en struktureret og engageret teamplayer, der elsker at have mange bolde i luften
- Du har en god energi og et positivt mindset
- Du ønsker at have en nøglerolle og trives i forskelligartede opgaver
- Du har evt. tidligere erfaring med kundeservice, drift eller eCommerce (ikke krav)

DINE ANSVARSOMRÅDER

- Deltage i den daglige drift og servicering af vores mange glade kunder (B2C og B2B)
- Kundeservice via chat, e-mail og telefon
- Løse diverse ad hoc-opgaver for optimering af den daglige drift
- Deltage i udvidelsen af vores produktsortiment
- Daglig dialog med vores lageransvarlige angående drifts- og kundeservice relaterede opgaver

DINE SUCCESKRITERIER

- Glade og tilfredse kunder
- Optimering af kunderejsen
- Udvide vores produktportefølje
- Bidrage til PartyVikings kultur og værdier

DU TILBYDES

- En spændende og varierende hverdag
- Masser af ansvar og udviklingsmuligheder
- En hverdag præget af god energi og high fives
- At blive en del af vores udviklingsorienterede og engagerede arbejdskultur
- Et erfarent og effektivt team bag dig til sikring af din succes
- Mulighed for fleksible arbejdstider
- Ansættelsesforhold: Funktionær på fuldtid, løn aftales efter kvalifikationer

ANSØGNING

Lyder ovenstående stilling interessant for dig, er du mere end velkommen til at sende din ansøgning samt CV til Joachim Enggaard, indehaver og direktør af PartyVikings, je@partyvikings.dk.

Ansøgningsfrist: Hurtigst muligt

Ansættelse: Hurtigst muligt

Lokation: Haraldsvej 60, Indgang E, 8960 Randers SØ (PartyVikings' hovedkontor)

Har du uddybende spørgsmål til stillingsopslaget så skriv eller ring til Joachim Enggaard på 22 10 02 19

