



PartyVikings søger en

Customer Success Manager

Kan du tage ansvar for vores kundeservice til både privat- og erhvervskunder, samtidig med at du arbejder med eCommerce-relaterede opgaver og bidrager til væksten af vores erhvervskundeportefølje? Trives du i en alsidig "blæksprutte"-rolle, hvor dagene sjældent er ens, og hvor du spiller en central rolle i en virksomhed i vækst? Så er det måske dig vi leder efter.

Vi tror på, at fest, sjov og fællesskab samler mennesker og gør verden til et sjovere sted – og det ønsker vi at bidrage aktivt til. Vi leverer alt, hvad der skal til for at skabe de bedste temafester og events, altid med fokus på en tryk, professionel og positiv kunderejse.

Med et international eCommerce setup bestående af 8 webshops i 6 lande, er PartyVikings en arbejdsplads med tempo, godt humør og høj arbejdsglæde. Vi er i vækst, og søger nu en kollega til at styrke vores dedikerede team.

DIN PROFIL

- Du brænder for at levere en professionel og tryk kundeservice
- Du er struktureret, ansvarsbevidst og trives med mange opgaver på én gang
- Du har en positiv energi og et løsningsorienteret mindset
- Du motiveres af at have en nøglerolle i virksomheden
- Du trives i dialogen med erhvervskunder og værdsætter langsigtede relationer og opfølgning

DINE ANSVARSOMRÅDER

- Daglig kundeservice og support til både B2C- og B2B-kunder
- Kundekontakt via chat, e-mail og telefon
- Håndtering af eCommerce-relaterede opgaver
- Løsning af ad hoc-opgaver med fokus på optimering af processer og kunderejse
- Dialog, opfølgning og relationsopbygning med erhvervskunder
- Bidrage til udvidelsen af vores erhvervskunde- og produktportefølje

DINE SUCCESKRITERIER

- Høj kundetilfredshed blandt både privat- og erhvervskunder
- Løbende optimering af kunderejsen
- Aktiv medvirken til vækst i erhvervskundeporteføljen
- At hjælpe kunder med at skabe unikke og mindeværdige fester
- Bidrage til udvikling af vores produktsortiment
- At være en positiv kulturbærer af PartyVikings' værdier

DU TILBYDES

- En varieret og dynamisk hverdag
- Et job med ansvar, indflydelse og udviklingsmuligheder
- En arbejdsplads præget af godt humør, high fives og fællesskab
- Et engageret og erfarent team, der støtter din succes
- Fleksible arbejdstider er muligt, dog typisk 8-16
- Fuldtidsansættelse (funktionær), løn efter kvalifikationer

ANSØGNING

Lyder stillingen interessant for dig, så send din ansøgning og CV til Joachim Enggaard, indehaver og direktør PartyVikings: je@partyvikings.dk.

Ansøgningsfrist: 31. januar 2026

Ansættelse: 1. marts 2026

Lokation: Haraldsvej 60, Indgang E, 8960 Randers SØ (PartyVikings' hovedkontor)

Har du uddybende spørgsmål til stillingsopslaget så skriv eller ring til Joachim Enggaard på 22 10 02 19

